

Guia de Suporte *Minibares*

Orientações para uma resolução eficaz



sales@cubohotel.com
+351 929 499 094

CUB
HOTEL

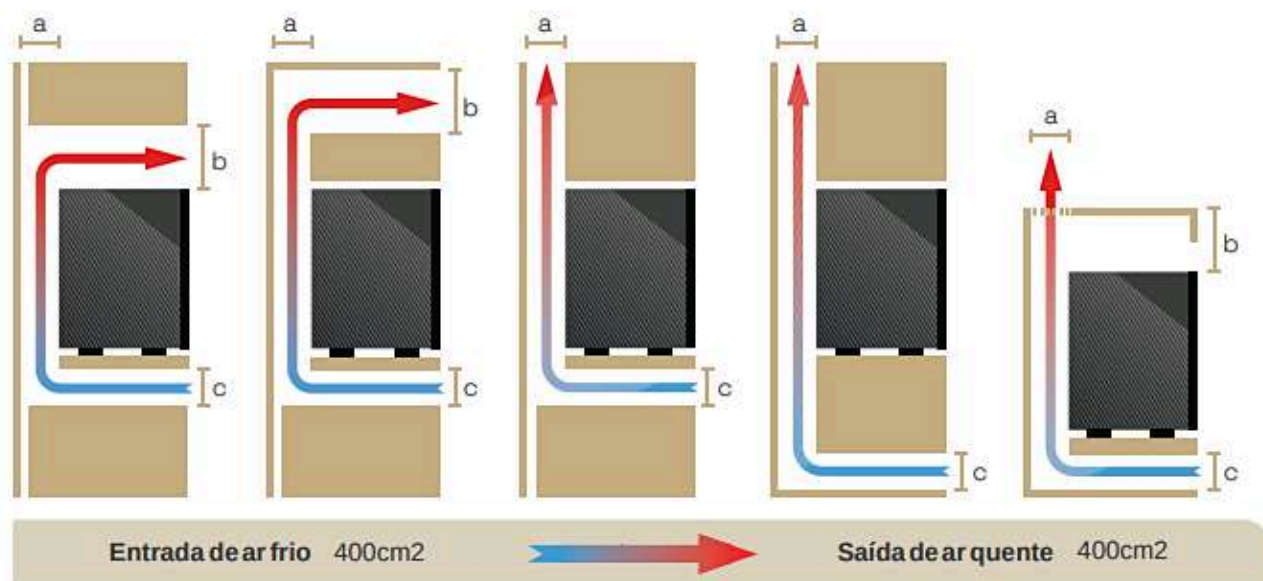
Problemas mais comuns

Muitos problemas de funcionamento dos minibares estão relacionados com a instalação incorreta.

Ventilação adequada: É imprescindível assegurar a correta entrada e saída de ar para o ótimo funcionamento do minibar.

- A falta de ventilação reduz o rendimento e aumenta o consumo de energia, o que reduz a vida útil do minibar.

- a. igual ou superior a 6 cm
exceto Glow: 11 cm
- b. igual ou superior a 12 cm
- c. igual ou superior a 5 cm



Medidas mínimas:

- Laterais: 6 cm
- Superior: 12 cm
- Traseira: 6 cm



Manutenção

Limpeza mensal recomendada:

- Limpar o minibar uma vez por mês.
- Utilizar um pano húmido.
- Evitar o uso de produtos químicos agressivos que podem danificar os componentes e o interior.



Checklist de Verificação

1. O minibar não está a arrefecer?
2. O regulador de temperatura está na posição *LOW*?
 - a. Se não, teste nessa posição durante 24h.
 - b. Se sim, existe espaço de ventilação suficiente conforme indicado na página anterior?

VERSÃO ATUAL



VERSÃO ANTERIOR (+/- Abril 2025)



3. Recomendamos desligar o minibar e testá-lo durante 24h noutra tomada, de modo a excluir possíveis falhas na ligação elétrica.



Os minibares têm garantia de 1 ano. Após esse período, disponibilizamos peças para manutenção.



O que precisamos de si

Se o problema persistir, para avançarmos com o suporte junto ao fabricante pedimos:

1. Foto do número de série (localizado no interior do minibar)



2. Foto do local onde o minibar está instalado



Com estas informações conseguimos identificar se o problema está relacionado com a instalação ou com o fabrico e avançar mais rapidamente com a resolução.

